

FAQ - nejčastější otázky k ceníku

Co je to záznam?

- v Modulu Evidence je - Areál, Budova, Patro, Místnost, Prvek, SubPrvek
- v Modulu Úklid je to - Pravidelný úklid, Mimořádný úklid
- v Modulu Údržba je to - Pravidelná údržba, Mimořádná údržba
- ve Vlastních prvcích z Evidence je to - Areál, Budova, Patro, Místnost

Vzorový příklad: V modulu Evidence si vytvořím strukturu **Areál Nemocnice** “zároveň se vytvoří vlastní prvek **Nemocnice**”, dále vložím strukturu **Objekt oddělení A** “zároveň se vytvoří vlastní prvek **oddělení A**”, do Objektu vložím dvě struktury **Podlaží tj. 1. patro a 2.patro** “zároveň se vytvoří vlastní prvek **1. patro, 2.patro**” do prvního patra dám strukturu **Místnost Recepce** “zároveň se vytvoří vlastní prvek **Recepce**”, do místnosti vložím prvek **Přijímací přepážku a Židli**. Na přijímací přepážku dám v modulu Úklid **pravidelný úklid mytím** jednou za 7 dní, na židli dám v modulu Údržba **pravidelnou údržbu natírání** jednou za 2 roky. **Celkem bylo využito 14 záznamů.**

- **Procesy = využity 2 záznamy**
 - (pravidelný úklid mytím, pravidelnou údržbu natírání)
- **Struktura = využito 5 záznamů**
 - (Areál Nemocnice, Objekt oddělení A, Patro 1. patro, Patro 2. patro, Místnost Recepce)
- **Prvky = využito 7 záznamů**
 - Nemocnice, oddělení A, 1.patro, 2.patro, Recepce, Přijímací přepážka, Židle

Co je to požadavek?

- Požadavek je každý zasláný záznam z vašeho unikátního formuláře “jak přímo ze systému SW KLID, tak i prostřednictvím zprostředkovaného formuláře skrze unikátní hash kód” do požadavkového modulu. Počítají se požadavky ve všech stavech, tzn. nové, otevřené, dokončené i archivované. Pokud požadavek odstraníte, automaticky se uvolní místo, pro nový požadavek.

Co je to modul?

- **Údržba** - modul na přidávání nových plánovaných nebo mimořádných údržeb
- **Úklid** - modul na přidávání nových plánovaných nebo mimořádných úklidů
- **Harmonogram** - modul zobrazující v kalendáři jednotlivé údržby a úklidy na základě zadaných dat do modulu Údržba a Úklid
- **Kalkulace** - modul zobrazující předpokladané a reálné náklady, investice na základě zadaných dat do modulu Údržba a Úklid
- **Evidence** - modul umožňující vytvořit pasportizaci majetku na základě předdefinované hlavní struktury Areál / Objekt / Patro / Místnost / Prvek / SubPrvek
- **Požadavek** - modul pro zasilání interních / externích požadavků na existující strukturu v Evidenci nebo na jednotlivé řešitele dle nadefinované kategorie
- **Dokumenty** - DMS modul pro nahrávání a vytváření souborového systému, umožňující následovně tyto dokumenty přiřkládat do modulů Údržba, Úklid a Evidence